

# WYCIĄG UMOWY GENERALNEJ UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH OC, AC, NW, PZU Auto Pomoc

Numer LKEFA026

## Postanowienia wstępne

- Niniejszą umową ustala się warunki pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych oferowanych przez PZU SA dla pojazdów fabrycznie nowych oraz używanych, stanowiących przedmiot umów leasingu, najmu lub zarządzania o okresie eksploatacji nie przekraczającym 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji lub od 31 grudnia roku produkcji, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nie została dokonana w roku produkcji. Pojazdy powyżej 10 roku eksploatacji ubezpieczane są za zgodą Biura Sprzedaży Korporacyjnej PZU SA.
- PZU SA będzie udzielało ochrony w następującym zakresie:
  - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej zwanym OC);
  - ubezpieczenia pojazdu od uszkodzeń i kradzieży autocasco (zwanym dalej AC);
  - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (zwanym dalej NW);
  - świadczenia PZU Auto Pomoc (zwane dalej ubezpieczeniem PAP) na terenie Polski;
  - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym „Zielona Karta”, (zwanym dalej ZK).

## Zakres ubezpieczenia

- Do umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 mają zastosowanie:
  - w zakresie OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124 Poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003 r. z późniejszymi zmianami);
  - w zakresie AC - ogólne warunki ubezpieczenia autocasco dla klienta korporacyjnego zatwierdzone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/270/2013 z dnia 9 października 2013 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r.;
  - w zakresie NW - ogólne warunki ubezpieczenia NW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego zatwierdzone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.;
  - w zakresie ubezpieczenia PAP - ogólne warunki ubezpieczenia PZU Auto Pomoc, ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.;
  - w zakresie ZK - ogólne warunki ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym zatwierdzone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015r.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszej umowy a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, stosuje się zapisy niniejszej umowy.

## Ubezpieczenie OC i ZK

- Ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy Generalnej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.
- W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:
  - w odniesieniu do umów zawieranych w okresie od dnia 10 grudnia 2009r.:
    - w przypadku szkód na osobie - 1.500.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
    - w przypadku szkód w mieniu - 300.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
  - w odniesieniu do umów zawieranych w okresie od dnia 11 grudnia 2009r. do dnia 10 czerwca 2012r.:
    - w przypadku szkód na osobie - 2.500.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
    - w przypadku szkód w mieniu - 500.000 euro w do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
  - w odniesieniu do umów zawieranych od dnia 11 czerwca 2012r. stanowi równowartość w złotych:
    - w przypadku szkód na osobie - 5.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
    - w przypadku szkód w mieniu - 1.000.000 euro w do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- Za szkody powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi, PZU S.A. odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej niż suma określona w ust.2.
- Suma gwarancyjna może zostać podwyższona za opłatą dodatkowej składki.
- Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu średniego kursu ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- Ubezpieczenie ZK obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy generalnej, na terytorium 14 państw, tj.: Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Maroka, Macedonii, Mołdawii, Rosji, Serbii, Tunezji, Turcji i Ukrainy.
- Za szkody powstałe na terytorium państw, o których mowa w ust. 6, PZU S.A. odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, jednak nie niższej niż suma określona w danej umowie ubezpieczenia.
- Dokumenty ubezpieczenia ZK (certyfikaty Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego oraz polisy „Ubezpieczenia komunikacyjnego w ruchu zagranicznym”) będą nieodpłatnie wydawane w dowolnej jednostce PZU S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, po okazaniu ważnego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC na dany pojazd, z zastrzeżeniem że okres obowiązywania umowy ubezpieczenia ZK nie może być dłuższy niż okres obowiązywania umowy ubezpieczenia OC zawartej na dany pojazd. W przypadku, gdy certyfikat ZK jest wystawiany równocześnie z polisą ubezpieczenia OC na dany pojazd, na okres ubezpieczenia równy z okresem umowy ubezpieczenia OC.

## Ubezpieczenie NW

- Ubezpieczenie NW obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków zgodnie z zakresem przedmiotowym tego ubezpieczenia określonym w § 6 OWU NW oraz zdarzeń określonych §7 OWU NW zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Świadczenia wypłacane są wyłącznie w złotych polskich.
- Suma ubezpieczenia wynosi 10.000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

## Ubezpieczenie PAP

- Umowy ubezpieczenia w zakresie PAP mogą być zawarte wyłącznie dla samochodów osobowych, mikrobusów (autobusów od 10 do 15 miejsc), samochodów kempingowych, samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczep kempingowych, przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz motocykli.
- W odniesieniu do pojazdów mechanicznych, o których mowa w ust. 1, objętych ochroną ubezpieczeniową w PZU S.A. w zakresie ubezpieczenia OC lub AC, PZU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej:
  - w wariantie Komfort, przy czym ochrona jest udzielana bezskładkowo;
  - w wariantie Super, za opłatą dodatkowej składki, płatnej jednorazowo, uzależnionej od rodzaju pojazdu oraz zawarcia z PZU S.A. umowy ubezpieczenia OC i AC. Ubezpieczenie PAP w wariantie Super może być również zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy, jeżeli jest zawierane w trakcie okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia OC lub AC z PZU S.A., zawartej na warunkach niniejszej Umowy Generalnej. W takim przypadku koniec obowiązywania umowy ubezpieczenia PAP przypadnie na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC. Jeżeli umowy ubezpieczenia OC i AC w PZU S.A. mają różne okresy ubezpieczenia, koniec okresu ubezpieczenia PAP w wariantie Super powinien przypadać na ostatni dzień obowiązywania ubezpieczenia AC. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia PAP w wariantie Super na okres krótszy niż 12 miesięcy jest jednorazowe opłacenie składki wysokości odpowiadającej składce określonej w ust.6.1 i 6.2 Załącznika NR 3 do niniejszej Umowy Generalnej

## Ubezpieczenie AC

- Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowił:
  - w przypadku pojazdów fabrycznie nowych w okresie sześciu miesięcy od określonej w fakturze daty sprzedaży pojazdu – wartość pojazdu z faktury zakupu
  - w przypadku pojazdów używanych ponad sześć miesięcy od daty sprzedaży pojazdu jako fabrycznie nowego, określonej w fakturze zakupu – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa
- W ubezpieczeniu AC, z zastrzeżeniem ust. 3, obowiązują następujące warunki:
  - zakres ochrony: pełny zgodnie z § 4 OWU AC dla klienta korporacyjnego,
  - zakres terytorialny: zgodnie z § 5 OWU AC dla klienta korporacyjnego,
  - zniesiona konsumpcja sumy ubezpieczenia po szkodzie,
  - ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem nie posiadającym ważnego okresowego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązują wymóg dokonywania okresowych badań technicznych.
  - rozliczenie kosztów naprawy pojazdów w oparciu o wariant: „warsztat”, zgodnie z §22 ust.2 OWU AC dla klienta korporacyjnego.
- Pojazdy ubezpieczane w ramach niniejszej umowy muszą posiadać zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zgodnie z zapisami klauzuli FK.3.4 „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe” pod rygorem braku odpowiedzialności PZU S.A. za szkody kradzieżowe w pojazdach nie posiadających takich zabezpieczeń.

## Zasady taryfikacji

- Dla samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz mikrobusów, w ramach ubezpieczenia OC i AC zastosowanie mają stawki regionalne, określone na podstawie kodu pocztowego siedziby Korzystającego. Tabela kodów z przyporządkowanymi strefami regionalnymi stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- Do pozostałych rodzajów pojazdów mają zastosowanie jednolite stawki ogólnopolskie, niezależne od siedziby/ Oddziału Korzystającego.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego pojazdu trwa dwanaście miesięcy.
- Przy zawieraniu umów ubezpieczeń w systemie jednorocznym mają zastosowanie stawki i składki ubezpieczeniowe określone w załączniku do niniejszej umowy obowiązujące w dniu zawierania umów ubezpieczeń w systemie jednorocznym. W przypadku wznowień umów ubezpieczeń zawieranych w systemie jednorocznym PZU S.A. nie gwarantuje utrzymania stawek i składek w wysokości obowiązującej w dniu zawierania pierwszej umowy ubezpieczenia w ramach danej umowy leasingu, dzierżawy, najmu lub zarządzania.
- Na wniosek Finansującego ubezpieczenia AC i NW mogą zostać zawarte na cały okres umowy leasingu, dzierżawy, najmu jednak nie dłużej niż na okres 60 miesięcy (na okresy będące wielokrotnością 12 miesięcy). Warunkiem zawarcia ubezpieczeń wieloletnich jest opłacenie składki za cały okres ochrony w pierwszym roku ubezpieczenia. PZU S.A. może zagwarantować poziom składki OC w kolejnych latach ubezpieczenia wieloletniego AC,NW za opłatą dodatkowej składki.

6. Ubezpieczenia AC i NW mogą być zawierane dla pojazdów fabrycznie nowych lub używanych o okresie eksploatacji do 3 lat. Maksymalny okres ubezpieczenia dla umów wieloletnich, zgodny z okresem umowy leasingu, będzie wynosił odpowiednio:
- 1) dla pojazdów fabrycznie nowych – 60 miesięcy,
  - 2) dla pojazdów używanych: 48 miesięcy dla pojazdów w pierwszym roku eksploatacji, 36 miesięcy dla pojazdów w drugim roku eksploatacji, 24 miesiące dla pojazdów w trzecim roku eksploatacji.
7. Suma ubezpieczenia stanowiąca podstawę do wyliczenia składki AC dla pojazdów fabrycznie nowych w ubezpieczeniach wieloletnich ustalana jest:
- a. suma ubezpieczenia wynikająca z faktury zakupu pojazdu
  - b. suma ubezpieczenia wynikająca z faktury zakupu pomniejszona o 20%
  - c. suma ubezpieczenia wynikająca z faktury zakupu pomniejszona o 35%
  - d. suma ubezpieczenia wynikająca z faktury zakupu pomniejszona o 45%
  - e. suma ubezpieczenia wynikająca z faktury zakupu pomniejszona o 55%
- Suma ubezpieczenia dla pojazdów używanych ubezpieczanych w systemie wieloletnim będzie odpowiadała wartości fakturowej (wg faktury nabycia pojazdu) w pierwszym roku leasingu (ubezpieczenia), a w każdym następnym roku leasingu (ubezpieczenia) będzie pomniejszana o 10% w stosunku do sumy ustalonej w roku poprzednim.
8. Składka z tytułu zawarcia umowy wieloletniej stanowi sumę składek AC i NW w poszczególnych latach ubezpieczenia. Składkę AC stanowi suma iloczynów sum ubezpieczenia w poszczególnych latach ubezpieczenia i stawek AC właściwych dla rodzaju pojazdu i roku eksploatacji.

#### **Obsługa umowy**

1. Zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia musi nastąpić w formie pisemnego wniosku. W szczególności akceptowane będzie zgłoszenie przesłane faksem lub mailem, na uprzednio uzgodniony pomiędzy stronami na piśmie numer faksu lub w formie elektronicznej. Na zgłaszającym spoczywa obowiązek potwierdzenia dowodu na okoliczność dokonania skutecznego zgłoszenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej we wniosku o ubezpieczenie, nie wcześniej niż z chwilą dostarczenia wniosku do PZU S.A. lub Agentu
3. Przyjęcie do ubezpieczenia pojazdów w zakresie AC jest uzależnione od przedstawienia PZU S.A. lub Agentowi pojazdu do oględzin, przy czym wymóg oględzin nie dotyczy:

- 1) pojazdów fabrycznie nowych, które są odbierane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy i obejmowane ochroną od daty pierwszej rejestracji pod warunkiem zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu,
- 2) pojazdów używanych, jeżeli zgłoszenie do ubezpieczenia zostanie dokonane najpóźniej w ostatnim dniu aktualnej umowy ubezpieczenia AC, pod warunkiem dostarczenia kopii tej umowy do PZU S.A.. W tym przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po wygaśnięciu dotychczasowego ubezpieczenia.

Warunek dostarczenia kopii poprzedniej umowy AC określony w ust.4.pkt.2 nie obowiązuje, jeżeli poprzednia umowa ubezpieczenia AC była zawarta:

- 1) na warunkach niniejszej umowy generalnej,
- 2) na warunkach poprzedniej umowy generalnej zawartej pomiędzy Finansującym a PZU S.A.

4. Zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia musi zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) dane Finansującego, w tym nazwa, adres, REGON, NIP,
- 2) dane Korzystającego, w tym NIP i REGON albo PESEL,
- 3) marka, model, typ, wersja wyposażenia i rodzaj pojazdu,
- 4) rok produkcji,
- 5) data pierwszej rejestracji,
- 6) pojemność silnika,
- 7) dopuszczalna ładowność, zgodnie z zapisem w dowodzie rejestracyjnym,
- 8) nr rejestracyjny,
- 9) nr VIN,
- 10) okres ubezpieczenia,

oraz dodatkowo w ubezpieczeniu AC:

- 11) sumę ubezpieczenia pojazdu, z zaznaczeniem czy suma zawiera podatek VAT,
- 12) liczbę kluczyków do pojazdu z określeniem czy są oryginalne czy dorabiane,
- 13) liczbę sterowników do urządzeń zabezpieczających z określeniem czy są oryginalne czy dorabiane,
- 14) informacje (nazwa i rodzaj) o zabezpieczeniach przeciwwkradzieżowych.

5. W przypadku pojazdów nowo nabywanych, zawarcie umowy ubezpieczenia OC powinno nastąpić najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu.

#### **§11**

1. W przypadku zbycia lub wyrejestrowania pojazdu Finansującemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu OC zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, przysługuje wg zastosowania ogólnej normy art.813 kodeksu cywilnego.
3. W pozostałych ubezpieczeniach zwrot składki przysługuje za okres od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Kwota zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw na dotychczasowego posiadacza pojazdu jako Korzystającego w ramach umowy leasingu nie wymaga zgody PZU S.A. W ubezpieczeniu AC zbywca lub nabywca przedmiotu ubezpieczenia niezwłocznie i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu i przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadomić o powyższym PZU S.A., dostarczając do PZU S.A. kserokopię dokumentu potwierdzającego ten fakt. PZU S.A. potwierdza na piśmie przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osoby inne niż Korzystającego wymaga zgody PZU S.A.

#### **Likwidacja szkód**

#### **§12**

1. Zgłoszenie szkody z ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej umowy może nastąpić:

- 1) Poprzez numer infolinii 0 801 102 102, (22) 566 55 55 lub
- 2) w siedzibie jednostki terenowej PZU S.A., lub
- 3) w warsztacie z Sieci Naprawczej PZU S.A., posiadającym stosowne uprawnienia do przyjmowania zgłoszeń.

2. Merytoryczna likwidacja szkód z niniejszej umowy będzie się odbywała w Centrum Likwidacji Szkód lub innej jednostce PZU SA, w której została zgłoszona szkoda lub, która została wskazana przez osobę zgłaszającą szkodę na infolinii. Na wniosek Finansującego merytoryczna likwidacja szkody zostanie przeniesiona do wskazanego przez Finansującego Centrum Likwidacji Szkód.

3. Odszkodowania wypłacane będą Finansującemu, chyba że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.